

# REKLAMACISKI ZAPISNIK

## 1. OSEBNI PODATKI

Ime in priimek:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka:

E-mail naslov:

Številka bančnega računa:

Banka:

## 2. REKLAMIRANO BLAGO

Številka naročila:

Artikel:

Količina:

## 3. VZROK REKLAMCIJE

napačno blago

napačna količina

poškodovano blago

kakovostna reklamacija

izgubljeni paket

## 4. RAZLOG REKLAMACIJE:

## 5. ZAHTEVEK STRANKE:

Zamenjava

Vračilo denarja

5. REŠITEV REKLAMACIJE (izpolni oddelek za reklamacije [naturasiberica.si](http://naturasiberica.si))

PODPIS KUPCA:

PODPIS ODGOVORNE OSEBE: